

ООО «ЕВРОКОНТАКТ ВЕЛИКИЙ НОВГОРОД»
ИНН/КПП 5321203675/532101001

173003, Великий Новгород,
ул. Большая Санкт-Петербургская, 39, офис 3

**Технические условия на эксплуатацию
абонентской коаксиальной кабельной линии передачи данных**

Общие сведения

В качестве среды передачи сигналов данных между каналообразующим оборудованием (кабельным модемом) и центральным маршрутизатором используются кабельные сооружения ООО «Евроконтакт», оснащенные соответствующим оборудованием. Коаксиальная кабельная линия, посредством которой кабельный modem подключается к ответвителю домовой распределительной сети ООО «Евроконтакт», далее называется абонентской коаксиальной кабельной линией передачи данных.

Обязанности клиента по поддержанию абонентской сети в исправном состоянии

1. Клиент обязуется:
 - a. Не допускать самостоятельного изменения состава абонентской коаксиальной кабельной линии передачи данных. Также не допускается самостоятельное изменение трассы прокладки абонентской коаксиальной кабельной линии передачи данных, в том числе в помещении Клиента. Изменение состава и трассы прокладки абонентской коаксиальной кабельной линии передачи данных должно выполняться только специалистом ООО «Евроконтакт».
 - b. Не допускать самостоятельного подключения к абонентской коаксиальной кабельной линии передачи данных любых устройств, не предусмотренных проектной документацией.
 - c. Не допускать повреждения коаксиального кабеля, коннекторов, корпусов коммутационных элементов коаксиального тракта.
 - d. Незамедлительно сообщать Оператору о замеченных неисправностях и повреждениях абонентской коаксиальной кабельной линии передачи данных.
 - e. Незамедлительно сообщать Оператору о замеченных попытках несанкционированного подключения к абонентской коаксиальной кабельной линии передачи данных со стороны третьих лиц, вне помещения Клиента.
2. Клиент поставлен в известность о том, что:
 - a. Несоблюдение настоящих технических условий может привести к существенному ухудшению параметров сигналов передачи данных, вплоть до полного прекращения функционирования линии связи «Кабельный modem - Маршрутизатор».
 - b. Несоблюдение настоящих технических условий дает Оператору право приостановить предоставление Услуг до того момента, пока техническое состояние абонентской коаксиальной кабельной линии передачи данных не будет приведено в соответствие с проектной документацией.
 - c. Восстановление абонентской коаксиальной кабельной линии передачи данных, поврежденной по вине Клиента, осуществляется специалистом ООО «Евроконтакт» по действующим тарифам.
 - d. Клиент получает на ответственное хранение кабельный modem, являющийся собственностью ООО «Евроконтакт», на срок действия договора. В случае изменения схемы подключения или

расторжения договора обязуется вернуть модем в пятидневный срок с момента расторжения договора.

- e. Клиент поставлен в известность о том, что типовым методом подключения является внешняя прокладка коаксиального кабеля в квартире и подключение ПК к кабельному модему посредством патч-корда, входящего в комплект поставки кабельного модема. Подключение выполняют специалисты Оператора. Иные схемы подключения выполняются клиентом самостоятельно при соблюдении технических требований Оператора, которые оговариваются отдельно.

Используемые абонентские интерфейсы:

Ethernet 10/100/1000

Используемые протоколы передачи данных:

протоколы, входящие в стэк TCP/IP и протоколы DOCSIS.